

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ, ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΠΑΡΑΣΙΤΩΝ

Αποτελεί πολιτική της **ΠΟΥΛΙΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Μον. Ι.Κ.Ε.** να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες υψηλής και σταθερής ποιότητας, να σέβεται το περιβάλλον και τον εργαζόμενο, όπως αυτή διασφαλίζεται με την εφαρμογή ενός Συνολικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, κατά το πρότυπο **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007** καθώς και σύμφωνα με το πρότυπο **EN 16636 το οποίο ορίζει τις απαιτήσεις και ικανότητες για την παροχή εφαρμογών καταπολέμησης παρασίτων.**

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (Σ.Δ.Π.Π.Υ&Α.Ε) καθώς και το **σύστημα που ορίζει τις Απαιτήσεις και Ικανότητες για την παροχή εφαρμογών Καταπολέμησης Παρασίτων (EN 16636)**, εγκαθίστανται και λειτουργούν στην Εταιρεία με γνώμονα τη διαρκή βελτίωση τόσο της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών όσο και των συνθηκών εργασίας, του τρόπου αντιμετώπισης του περιβάλλοντος καθώς και τη διαρκή βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και των **απαιτήσεων και ικανοτήτων για παροχή εφαρμογών καταπολέμησης παρασίτων.**

Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής η **ΠΟΥΛΙΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Μον. Ι.Κ.Ε.** παρακολουθεί τις ανάγκες των πελατών και τις εξελίξεις της αγοράς στον χώρο της παροχής υπηρεσιών ελέγχου, αναγνώρισης και καταπολέμησης παρασίτων ώστε να είναι σε θέση να παρέχει αξιόπιστα και καινοτομικά προϊόντα καθώς και αποτελεσματικές λύσεις και υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των πελατών της και την μείωση των αρνητικών επιδράσεων στο περιβάλλον, προάγοντας πάντα τις εργασιακές συνθήκες του προσωπικού της.

Για την **ΠΟΥΛΙΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Μον. Ι.Κ.Ε.** η έννοια της διαχείρισης ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, περιλαμβάνει:

- Την εξεύρεση της βέλτιστης λύσης για την ικανοποίηση των αναγκών, αλλά και των προσδοκιών των πελατών,
- Μελέτη, αυτοψία και διαχείριση έργου για την επιλογή της τεχνικώς αρτιότερης λύσης και την υλοποίηση της παρεχόμενης υπηρεσίας,
- Χρήση προϊόντων και σκευασμάτων που χαρακτηρίζονται από τεχνολογία αιχμής, υψηλή ποιότητα κατασκευής, αξιοπιστία και ασφάλεια προς τον χρήστη,
- Αξιοποίηση της πολυετούς εμπειρίας και τεχνογνωσίας, προς επίλυση κοινών αλλά και ιδιόρρυθμων προβλημάτων παροχής υπηρεσιών ελέγχου, αναγνώρισης και καταπολέμησης παρασίτων
- Εμπορική πολιτική για την διατήρηση ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών,
- Ταχεία ανταπόκριση στην παροχή των υπηρεσιών,
- Ασφαλή διαχείριση των σκευασμάτων και των υπολειμμάτων αυτών για την προστασία των χειριστών, των πελατών και του περιβάλλοντος.
- Συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των κανονιστικών και νομοθετικών απαιτήσεων που αφορούν το περιβάλλον, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία καθώς και των άλλων νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία της
- Συστηματικός εντοπισμός, αξιολόγηση και έλεγχος των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και των κινδύνων για την υγεία και ασφάλεια που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της και τα προϊόντα της
- Ελαχιστοποίηση και ορθολογική διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων της και για την αύξηση των προς ανακύκλωση υλικών, έναντι αυτών που διατίθενται προς απόθεση
- Ενημέρωση και ενθάρρυνση του προσωπικού της για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, στην βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και σε δράσεις περιβαλλοντικής προστασίας στον τομέα δραστηριότητας του
- Διασφάλιση της προστασίας της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, των συνεργατών της, της τοπικής κοινωνίας και του κοινού.
- Συστηματική ενημέρωση της επιχείρησης στις εξελίξεις του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται
- Ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και τους προμηθευτές της καθώς και η διεύρυνση της κάλυψης της ελληνικής και διεθνούς αγοράς
- Συνεχή βελτίωση μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών
- Προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού

Ο Πρόεδρος είναι υπεύθυνος για τη διαρκή και ομαλή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία **καθώς και του Συστήματος των Απαιτήσεων και Ικανοτήτων για την εφαρμογή εργασιών Καταπολέμησης Παρασίτων.** Ο Υπεύθυνος Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία είναι εξουσιοδοτημένος να προετοιμάζει, εφαρμόζει και συντηρεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία καθώς και το **Σύστημα των Απαιτήσεων και Ικανοτήτων για την εφαρμογή εργασιών Καταπολέμησης Παρασίτων,** ώστε να είναι σύμφωνο προς τα επιλεγμένα πρότυπα και προδιαγραφές. Επί πλέον, είναι υπεύθυνος να επιλύει όλα τα προβλήματα που αφορούν την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών σε συνεργασία με το εξειδικευμένο κατά περίπτωση προσωπικό και να επικοινωνεί με τους πελάτες για οποιαδήποτε θέματα που αφορούν την ποιότητα των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία έχει την τελική ευθύνη για αποδοχή ή απόρριψη των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών, ανάλογα με την εμφάνιση ή εξέλιξη συστηματικών αστοχιών ποιότητας.

Οι **αντικειμενικοί στόχοι** γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια στην εταιρεία περιλαμβάνουν:

- Υψηλής ποιότητας εργασίες που θα ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις του πελάτη
- Ταχεία ανταπόκριση στην εξυπηρέτηση πελατών,
- Υψηλός βαθμός αξιοπιστίας των χρησιμοποιούμενων σκευασμάτων και προϊόντων,
- Επέκταση των εργασιών και διεύρυνση του πελατολογίου,
- Μείωση λειτουργικού κόστους.
- Πρόληψη περιβαλλοντικής ρύπανσης
- Πρόληψη ασθενειών και συμβάντων που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων
- Συνετή και ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων, με ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας στο περιβάλλον
- Αναβάθμιση Συνθηκών Εργασίας και ελαχιστοποίηση συμβάντων που αφορούν στο περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ορίζονται αντίστοιχοι Δείκτες οι οποίοι παρακολουθούνται από τον Υπεύθυνο Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και σε τακτά χρονικά διαστήματα παρουσιάζονται στη Διοίκηση της εταιρείας, στο πλαίσιο των Ανασκοπήσεων του Σ.Δ.Π.Π.Υ&Α.Ε

Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία ή του **Συστήματος των Απαιτήσεων και Ικανοτήτων για την εφαρμογή εργασιών Καταπολέμησης Παρασίτων.**

Η Διοίκηση της εταιρείας **ΠΟΥΛΙΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Μον. Ι.Κ.Ε.** δεσμεύεται για την ενεργή συμμετοχή της και την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο (ανθρώπινων-υλικών –οικονομικών) που θα συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση του για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, **καθώς και του Συστήματος των Απαιτήσεων και Ικανοτήτων για την εφαρμογή εργασιών Καταπολέμησης Παρασίτων.**

Οι πέντε άξονες της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία **καθώς και του Συστήματος των Απαιτήσεων και Ικανοτήτων για την εφαρμογή εργασιών Καταπολέμησης Παρασίτων.** και συγκεκριμένα:

- ✓ Η τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
- ✓ Η ικανοποίηση του πελάτη
- ✓ Η ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων και προστασία του περιβάλλοντος
- ✓ Η προάσπιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και
- ✓ Η διαρκής βελτίωση

Είναι καθήκον και προσφορά όλου του προσωπικού στην εταιρεία **ΠΟΥΛΙΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ Μον. Ι.Κ.Ε..**

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ